

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โลกปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันเกิดขึ้นอย่างมาก ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและวัฒนธรรม ทั้งนี้สาเหตุเนื่องมาจากความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การสื่อสารโทรคมนาคม ทำให้ข้อมูลข่าวสารทั่วโลกเชื่อมโยงติดต่อถึงกันได้อย่างรวดเร็ว ภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นที่จุดใดของโลก การสื่อสารที่รวดเร็วจะผลักดันให้เกิดผลกระทบต่อทุกคนในสังคมในวงกว้าง ความสามารถในการปรับตัวให้เหมาะสมกับสถานการณ์ การก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำรงชีวิต การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วท่ามกลางภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ ความผันผวนทางการเมือง วัฒนธรรมและศีลธรรม สิ่งที่จะทำให้มนุษย์เราอยู่รอดได้ในสังคมปัจจุบันคือ การศึกษาที่มีคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับความเชื่อที่ว่า การศึกษาคือปัจจัยสำคัญอันยิ่งยวดที่จะนำพาประเทศไปสู่การมีเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ ความเป็นปึกแผ่นทางสังคมในอนาคต^๑ การพัฒนาคุณภาพของมนุษย์ในทุกๆ ระดับโดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการศึกษาซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการดำเนินชีวิตของเด็กและเยาวชนตลอดจนประชาชนให้มีความรู้ ความสามารถและทักษะในการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขเตรียมพร้อมที่จะเผชิญกับความท้าทายของกระแสโลก พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในทุกๆ ด้าน ปัจจัยสำคัญที่จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงคือคุณภาพของคน ดังที่พระบรมราโชวาทที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวได้ทรงพระราชทาน ความว่า “การศึกษาเป็นเครื่องมืออันสำคัญในการพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติ ทัศนคติค่านิยมและคุณธรรมของบุคคล เพื่อให้เป็นพลเมืองดี มีคุณภาพและประสิทธิภาพ การพัฒนาประเทศก็ย่อมทำได้โดยสะดวก รวดเร็วได้ผลที่แน่นอนและรวดเร็ว”^๒

การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของบุคคลและสังคมมีความสำคัญยิ่ง ในการพัฒนาคนซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดของประเทศ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๕ ระบุไว้ว่าที่จุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษา รัฐต้องจัดการศึกษาอบรมให้เกิดความรู้ คู่คุณธรรม เป้าหมายการจัดการศึกษาจึง

^๑คณะศึกษาโครงการ (ปัญญาพล), “การศึกษาไทยในยุคโลกาภิวัตน์”, (กรุงเทพมหานคร : เจพีเอ็ม โปรเซส, ๒๕๔๒), หน้า ๑.

^๒กรมสามัญศึกษา, การประกันคุณภาพการศึกษากรมสามัญศึกษาเล่ม ๑, (กรุงเทพมหานคร : กรมสามัญ, ๒๕๔๒), หน้า ๑.

มุ่งพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้ “เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรม วัฒนธรรมใน การดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข”^๓

การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาให้ผู้เรียนเกิดคุณลักษณะดังกล่าว สถานศึกษาต้องจัดระบบ ประกันคุณภาพการศึกษาซึ่งจะต้องมีการบริหารจัดการคุณภาพอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง เริ่มจากการ กำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ และมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาอย่างชัดเจนเหมาะสม วางแผน พัฒนาคุณภาพ และดำเนินงานตามแผนอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งตรวจสอบทบทวนการปรับปรุงแก้ไข และรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ

การประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นกลไกสำคัญที่ทำหน้าที่ส่งเสริมและผลักดัน กระบวนการทำงานของหน่วยงานต่างๆ ในทุกระดับของวงการศึกษาระดับและบุคลากรที่เกี่ยวข้องดำเนินไป อย่างสอดคล้องกันเป็นระบบ มุ่งหน้าไปในทางทิศทางการกำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาศัย หลักการบริหารและจัดการคุณภาพ (Quality Management) สมัยใหม่ที่เน้นความมั่นใจให้กับทุก ฝ่ายที่เกี่ยวข้องว่า ผู้เรียนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพมาตรฐานที่กำหนดไว้ โดยที่ความมั่นใจนี้ต้อง ตั้งอยู่บนรากฐานของหลักวิชา ข้อเท็จจริง หลักฐานเชิงประจักษ์ และความสมเหตุสมผล เป็น สำคัญ ดังนั้น พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช ๒๕๔๒ ได้กำหนดไว้ชัดเจน ในหมวดที่ ๖ เรื่องมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา ๔๗ ให้มีระบบประกัน คุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการ ประกันคุณภาพภายในและระบบประกันคุณภาพภายนอก ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกัน คุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งสถานศึกษาจึงต้องจัดการศึกษาและ พัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่ กำหนดไว้ และมาตรา ๔๘ ระบุว่าระบบประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร การศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก^๔

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เป็นกลไกขับเคลื่อนให้ สถานศึกษาพัฒนาไปข้างหน้าอย่างต่อเนื่องบนหลักการมีส่วนร่วม การจัดการศึกษาที่สถานศึกษา จะต้องดำเนินการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบต่อเนื่องอันนำไปสู่การเสริมสร้างศักยภาพในการจัด การศึกษาของสถานศึกษา ให้สังคมมั่นใจว่าผู้เรียนทุกคนมีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม บุคลิกลักษณะและคุณสมบัติตามมาตรฐานหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างแท้จริง^๕ ระบบประกันคุณภาพภายในจึงเน้นความรับผิดชอบของสถานศึกษา ซึ่งเป็นหน่วยงานรับผิดชอบการ จัดการศึกษาให้ผู้เรียนโดยตรง โดยสถานศึกษาต้องร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายใต้อำนาจกำกับดูแล และสนับสนุนส่งเสริมของหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อสร้างความมั่นใจ ที่ตั้งอยู่

^๓กระทรวงศึกษาธิการ, พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๕, (กรุงเทพมหานคร : สำนักการพิมพ์, ๒๕๕๐), หน้า ๕.

^๔กรมวิชาการ, แนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศสถานศึกษา, (กรุงเทพมหานคร : ศรุสภาลาดพร้าว, ๒๕๔๔), หน้า ๓.

^๕เรื่องเดียวกัน, หน้า ๑๗.

บนพื้นฐานของหลักวิชา ข้อมูล หลักฐานที่ตรวจสอบได้ และการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายว่า ผู้เรียนทุกคนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพจากสถานศึกษา เพื่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่กำหนดไว้^๖ ดังนั้นระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา คืองานที่สถานศึกษาปฏิบัติอยู่นำมาจัดให้เป็นระบบที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐาน เชื่อถือได้ สม่่าเสมอและต่อเนื่อง สร้างความมั่นใจต่อสังคมได้ว่า ผู้เรียนทุกคนของสถานศึกษาบรรลุผลตามมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนด ฉะนั้น สถานศึกษาต้องทำการจัดการศึกษาแสดงทิศทางการระดมทรัพยากรขอรับบริจาคให้ประจักษ์แก่สังคมว่า ผู้เรียนทุกคนมีความรู้ความสามารถ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสถานศึกษามีศักยภาพในการจัดการศึกษาให้ผู้เรียนบรรลุตามบทบาทอย่างแท้จริง โดยสถานศึกษาต้องจัดระบบประกันคุณภาพภายใน ประกอบด้วย ภาระงานที่สถานศึกษาต้องดำเนินการร่วมกันอย่างเป็นระบบ ได้แก่ การจัดระบบบริหารสารสนเทศ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และการผุดงระดับการประกันคุณภาพการศึกษา^๗ ในการดำเนินการดังกล่าวสถานศึกษาต้องยึดหลักการมีส่วนร่วมของชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การบริหารจัดการเชิงคุณภาพ โดยการส่งเสริมสนับสนุนและกำกับดูแลของหน่วยงานต้นสังกัด

ด้วยเหตุดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อที่จะนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการวางแผน กำหนดแนวทางปรับปรุง แก้ไขและพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราชต่อไป

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑.๒.๑ เพื่อศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑.๒.๒ เพื่อเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๒.๓ เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

^๖กรมสามัญศึกษา, การประกันคุณภาพการศึกษากรมสามัญศึกษาเล่ม ๑, (กรุงเทพมหานคร : กรมสามัญ, ๒๕๔๒), หน้า ๔.

^๗เรื่องเดียวกัน, หน้า ๒๐.

๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ

๑.๓.๑ การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในอำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดนครราชสีมา เป็นอย่างไร

๑.๓.๒ ผลเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในอำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นอย่างไร

๑.๓.๓ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในอำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดนครราชสีมา มีอะไรบ้าง

๑.๔ ขอบเขตการวิจัย

เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้กำหนดขอบเขตการวิจัยไว้ ๔ ด้าน คือ

๑.๔.๑ ขอบเขตด้านประชากร

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน ตัวแทนคณะกรรมการสถานศึกษาและตัวแทนผู้ปกครอง ของโรงเรียนในอำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดนครราชสีมา ปีการศึกษา ๒๕๕๘ จำนวน ๑๘๘ คน

๑.๔.๒ ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหาการวิจัยเรื่องการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในอำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดนครราชสีมา โดยใช้ระเบียบวิธีดำเนินการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างภาคสนาม มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในอำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดนครราชสีมา แบ่งออกเป็น ๘ ด้าน ได้แก่ ๑) ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ๒) ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา ๓) ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของสถานศึกษา ๔) ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ๕) ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ๖) ด้านการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา ๗) ด้านการจัดทำรายงานประจำปีของสถานศึกษา ๘) ด้านการพัฒนาการศึกษาอย่างต่อเนื่องของสถานศึกษา

๑.๔.๓ ขอบเขตด้านพื้นที่

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัยพื้นที่ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ สถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในอำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดนครราชสีมา

๑.๔.๔ ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา

๑) ตัวแปรต้น คือ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และตำแหน่งหน้าที่การทำงาน

๒) ตัวแปรตาม คือ การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช แบ่งออกเป็น ๘ ด้าน ได้แก่ ๑) ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ๒) ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา ๓) ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของสถานศึกษา ๔) ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ๕) ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ๖) ด้านการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา ๗) ด้านการจัดทำรายงานประจำปีของสถานศึกษา ๘) ด้านการพัฒนาการศึกษาอย่างต่อเนื่องของสถานศึกษา

๑.๕ สมมติฐานการวิจัย

๑.๕.๑ การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่างกัน มีการดำเนินงานอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน

๑.๕.๒ การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการดำเนินงานอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน

๑.๕.๓ การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีการดำเนินงานอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน

๑.๕.๔ การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งหน้าที่การทำงานต่างกัน มีการดำเนินงานอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน

๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

๑.๖.๑ การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา หมายถึง กระบวนการที่บุคลากรทุกฝ่ายในสถานศึกษาร่วมกันดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย ๓ กระบวนการคือ กระบวนการเตรียมการ กระบวนการดำเนินงานและกระบวนการรายงาน โดยมุ่งหวังให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสถานศึกษา ที่เน้นคุณภาพของผู้เรียนเป็นสำคัญ และให้ผ่านการรับรองมาตรฐานจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา

๑) การกำหนดมาตรฐานการศึกษา หมายถึง ข้อกำหนดเกี่ยวกับลักษณะคุณภาพที่พึงประสงค์และมาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษา เพื่อใช้เป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับการส่งเสริมและกำกับดูแลการตรวจสอบ การประเมินผล และการประกันคุณภาพทางการศึกษา มาตรฐานการศึกษา มาตรฐานการศึกษาที่มีอยู่

๒) การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา หมายถึง การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามกรอบระยะเวลา ๓-๕ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปีที่แสดงรายละเอียดการดำเนินงานตลอดทั้งปี

๓) การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ หมายถึง การจัดทำระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ ครอบคลุมและเพียงพอในการนำไปใช้ในการวางแผนการจัดการศึกษา

๔) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา หมายถึง การลงมือปฏิบัติงานตามแผนงาน / โครงการ / กิจกรรมที่ได้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติงานประจำปี

๕) การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา หมายถึง การติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

๖) การประเมินคุณภาพภายใน หมายถึง กระบวนการประเมินผลการดำเนินงานของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

๗) การจัดทำรายงานประจำปี หมายถึง การสรุปและจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา

๘) การพัฒนาการศึกษาอย่างต่อเนื่อง หมายถึง การดำเนินงานตามโครงการ / กิจกรรมตามแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาที่มีการปรับเปลี่ยนในทางที่ดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ มีการใช้ผลการประเมินคุณภาพภายใน ผลการประเมินคุณภาพอื่นๆที่เกี่ยวข้องมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนพัฒนาทุกระยะอย่างต่อเนื่อง

๑.๖.๒ โรงเรียน หมายถึง โรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน ๔๗ โรงเรียน

๑.๖.๓ ตำแหน่งหน้าที่การทำงาน หมายถึง สถานภาพของบุคคลที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตำแหน่งในโรงเรียนของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งในการวิจัยจำแนกออกเป็น ๔ ประเภทดังนี้

๑) **ผู้บริหารสถานศึกษา** หมายถึง ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน และบุคลากรอื่นที่ทำหน้าที่แทนผู้อำนวยการโรงเรียน หรือรองผู้อำนวยการโรงเรียน ของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

๒) **ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน** หมายถึง ครูที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

๓) **ตัวแทนคณะกรรมการสถานศึกษา** หมายถึง ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นตัวแทนคณะกรรมการสถานศึกษาที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

๔) **ตัวแทนผู้ปกครอง** หมายถึง ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นตัวแทนผู้ปกครองที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑.๖.๔ อายุ หมายถึง อายุของผู้ตอบแบบสอบถามโดยแบ่งเป็น ๓ ช่วงอายุ คือ

๑) อายุต่ำกว่า ๒๕ ๒) อายุ ๒๕-๖๐ ปี และ ๓) อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป

๑.๖.๕ วุฒิทางการศึกษา หมายถึง ระดับที่เรียนจบการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น ๒ ระดับ คือ ๑) ต่ำกว่าปริญญาตรี ๒) ปริญญาตรีขึ้นไป

๑.๖.๖ ประสพการณ์ในการทำงาน หมายถึง ระยะเวลาการปฏิบัติงานในหน้าที่ผู้บริหารสถานศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนโดยแบ่งเป็น ๒ ช่วงระยะ คือ ๑) ๑-๑๐ ปี ๒) ๑๐ ปีขึ้นไป

๑.๗ ประโยชน์ที่ได้จากการวิจัย

๑.๗.๑ ได้ข้อมูลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑.๗.๒ ได้ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่ต่างกัน

๑.๗.๓ ได้แนวทางส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑.๗.๔ ได้ผลการวิจัยมาเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการศึกษาโดยใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ต่อไป